

Ikääntyvien palvelut ja valmistelun tilanne 3.3.2022

Reetta Kettunen 3.3.22



Kotiin annettavat palvelut Varkaudessa

- **Asiakas- ja palveluohjaus**
 - Palveluopas päivitetty
 - Gerontologinen sosiaalityöntekijä ja palveluohjaajat Varkaus-Joroinen
 - Palveluohjaus, neuvonta ja palvelutarpeen arviointi
 - Tarjoomo.fi – yksityiset palveluntuottajat lista jatkossa löytyy tältä verkkoalustalta
 - Omaishoito, sotaveteraanit, sotainvalidit, perhehoito (kehitetään jatkossa), huoli-ilmoitukset, palvelutarpeen arvioinnit jne.
- **Kotihoito Varkaus-Joroinen**
 - Varkaudessa noin 380 säännöllistä asiakas
 - Joroisissa noin 100 asiakasta
 - Teknologiaa käytössä: lääkerobotit, etähoiva, sähköinen ovenavaus, kotihoidon mobiili, turvapuhelin jne.
 - Kuntouttava arviointitiimi – kaikki kotihoidon uudet asiakkaat tulevat asiakkuuteen tiimin kautta – moniammatillinen tiimi
 - Kotikuntoutuksen kehittäminen tavoitteena
 - Optimointijärjestelmä Procomb otettu käyttöön 2/2022
- **Kotisairaala 24/7**
 - Kotisairaalassa hoidetaan noin 90 asiakasta/kuukausi
 - Palliatiivinen hoito ja sairaalatasoinen hoito kotiin 24/7
 - Geriatri lääkärinä
- **Päivätoiminta**
 - Käpykankaalla ma-pe
 - Omaishoidettavia ryhmissä paljon
 - Kehitetään päivätoimintaa koko hyvinvointialueen laajuisesti
- **Asumispalvelut**
 - Välimuotoinen – ryhmäkodit Joroisissa
 - Tavallinen palveluasuminen Varkaudessa/Joroisissa yksityisellä puolella
 - Tehostettu palveluasuminen

Valmistelun alakokkonaisuudet

- Palveluiden järjestäminen – Mikko Korhonen (pth), Antti Hedman (esh), Jukka Koponen (pelastustoimi)
- Perusterveydenhuolto
 - Yleiset ja yhteiset Mikko Korhonen
 - Sote Keskus – Eija Jestola, Minna Hiltunen
 - Osastot – Tuija Jääskeläinen, Tarja Huttunen, Marjo Ojala
 - Suun terveydenhuolto – Maija Rajamaa
 - Sosiaalihuolto ja Perhekeskus, lastensuojelu ja muut sosiaalihuollon perus ja erityispalvelut Mari Antikainen
 - Perhekeskus – Anne Walden, Eija Komulainen
 - Työikäisten keskus – Heli Pärnänen, Soile Merilä
 - Vammaispalvelukeskus – Ritva Pääkkönen
- Ikääntyvien palvelukokonaisuus Reetta Kettunen, Anne Mikkonen
 - Asiakas- ja palveluohjaus, Hanna Jokinen
 - Kotiin annettavat palvelut, Kaija Kokkonen
 - Asumispalvelut, Minna Leskinen
 - Omais- ja perhehoito, Mari Pirinen
 - Geriatrinen palvelukokonaisuus, Reetta Kettunen

Palvelutuotannon
siirtosuunnitelma,
yhdenmukaiset palvelut ja
yhdenvertainen saatavuus

Valmistelun tilanne

- Palveluiden myöntämisperusteet
- Palveluverkon kuvaaminen
- Palveluiden kuvaukset
- Palveluiden tuottamistapojen arviointi ja vertailu
- ICT-yhdyspinnat ja integraatiot
- Palveluseteli – ja ostopalvelujärjestelmä
- Asiakkaiden siirtoon liittyvät asiat
- Hankinnat, investoinnit ja muut tarpeet
- Lain tuomat vaatimukset ja niiden suunnittelu palvelutuotannon suhteen
- Omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskus
- Geneerinen palveluohjaus ja neuvonta
- Millä tasolla tapahtuu asiakas- ja potilastietojärjestelmien konsolidaatiota?

Asiakas- ja palveluohjauksen ja neuvonnan rooli sekä palvelutarpeen arvioinnin toimintamallit

Kotihoidon sekä kotisairaalan tehokkuus ja saavutettavuus sekä kotiin vietävien tukipalveluiden kehittäminen

Asumispalveluiden riittävyys, erilaisten asumismuotojen kehittäminen

Lyhytaikaisten paikkojen riittävyys

Omais- ja perhehoidon kehittäminen

Asiakassegmentointi

Digitaaliset palvelut ja sähköisen asioinnin mahdollisuudet

Asiakas – ja palveluohjaus ja Geriatrinen palvelukokonaisuus

- **Asiakas- ja palveluohjaus**
 - Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus mallin kuvaus on valmisteltu – käsitteiden yhtenäistäminen
 - Geneerinen asiakas – ja palveluohjaus matalan kynnyksen tasolle ohjaukseen ja neuvontaan tavoitteena jollakin aikavälillä
 - Tehtävänkuvat, yhtenäiset prosessit ja toimintatavat arviointeihin, päätöksiin
 - Gerontologinen sosiaalityö osana ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjausta
 - Sähköinen palveluhaku, sähköiset yhteydenottokanavat – chat, etäasiointi
 - Asiakassegmentointi keskeinen työkalu tulevaisuudessa myös palvelutarpeen arvioinnissa sekä palveluohjauksessa
- SBM-prosessiohjaustyökalu – sijoitukset palveluasuminen, lyhytaikaishoito, kriisipaikat, osastopaikat
- Palveluseteli ja ostopalvelujärjestelmä yhtenäistäminen
- Palveluseteli – yleistä sääntökirja osiota valmisteltu
- RAI:n käyttöönotto ja sen yhtenäistäminen palvelutarpeen arvioinnissa
- **Geriatrinen palvelujen kokonaisuus**
 - Lääkäripalvelut, geriatriset asiantuntijapalvelut kotihoitoon, asumispalveluihin, kotikuntoutus, konsultaatiokäytänteet, kotikäynnit
 - Muistisairauksien diagnostiikka – geriatriset palvelut – osaamiskeskus?
 - Integraatio sotekeskukseen
 - Työpajat tulossa tämän kokonaisuuden valmisteluun

Kotiin annettavat palvelut

- Kotihoito, kotiin annettavat tukipalvelut
 - Säännöllinen ja tilapäinen kotihoito ja kotisairaanhoido
 - Tukipalvelut – turvapalvelut, ateriapalvelut, kuljetuspalvelut, siivous, pyykki jne.
 - Päivätoiminta
 - Kotikuntoutus + muut ennaltaehkäisevät palvelut kotiin
 - Palvelujen myöntämisperusteita valmisteltu, palvelukuvaukset ja palvelulupausten valmistelu lähdössä käyntiin.
 - Lain muutos 1.1.2023 – 24/7 kotihoito
- Kotisairaala (terveydenhuoltolain mukaan määräämääteistä tehostettua kotisairaanhoidoa)
 - Valmisteltu kahdenlaista mallia, jossa kotisairaalan palveluita tuotetaan isompiin kaupunkikeskuksiin ja haja-asutusalueille.
 - Kotisairaaloiminnan kehittäminen alueellisesti sekä toimintatapojen yhtenäistäminen – yhtenäistä kuvausta on valmisteltu.
 - Kotisairaalan käyttö hoidon tarpeen arvioinnissa kotona (koti, palveluasuminen)
 - Kotisairaala ja kotisaattohoitoasiakkaat
- Digitaaliset ratkaisut ja toimintojen yhtenäistäminen – turvapalvelut, etähoiva, lääkerobotit, toiminnanohjausjärjestelmä, etäkonsultaatiot, integraatiot järjestelmien välillä.
- Turvapalvelukeskus – yhtenäistäminen – keskitetty tavoitteena
- Henkilöstön riittävyys on turvattava – lain muutokset lisäävät henkilöstön lisäyksen tarvetta

Asumispalvelut

- Palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen sekä pitkäaikainen laitoshoido
- Lyhytaikaishoido tehostetussa palveluasumisessa
- Palveluiden myöntämisperusteita valmisteltu tehostettuun palveluasumiseen, tavalliseen ja lyhytaikaishoitoon
- Asumispalvelupaikkojen riittävyys ja lyhytaikaispaikkojen riittävyys – ”jonottajat” oikeassa paikassa
- Keskitetäänkö erityisten asiakasryhmien asumispalveluita? (psykogeriatriset, ”nuoret” muistisairaajat)
- Erilaisten asumismuotojen kehittäminen – yhteisöasuminen, välimuotoinen asuminen, tavallinen palveluasuminen, esteettömyys
- RAI:n käyttöönotto
- Henkilöstön riittävyys – lain muutokset 1.4.2023 lisäävät tarvetta
- SBM – prosessiohjaustyökalu

Omais- ja perhehoito

- Omais- ja perhehoidon myöntämisperusteita valmisteltu – tulee olemaan yhteiset koskien kaikkia ikäryhmiä
- Omaishoidon vapaiden järjestämistapojen yhtenäistäminen
- Perhehoidon toimintaohje on alueella yhtenäinen – päivitetään –
- Ikääntyneiden osalta perhehoitoa ja sen monimuotoisuutta tulee kehittää
- Omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskusta valmistellaan yhdessä perhekeskuksen ja vammaispalvelukeskuksen kanssa.
 - Omais- ja perhehoitajien valmennukset, koulutukset, rekrytoinnit jne.

IKÄKESKUKSEEN LIITTYVÄT HANKKEET

- **IKÄKESKUS**

PROJEKTI: ikääntyvien hyvinvoinnin, toimintakyvyn ylläpitämisen ja monialaisen kuntoutuksen toimintamallien käyttöönotto ja kotiin vietävät palvelut

Projektipäällikkö: Tiina Kallio

- Omaishoitajien hyvinvointitarkastusten pilotti sotekeskuksessa, Siilinjärvi, Niina Räsänen ja Katja Myllynen
- Ravitsemuksen ja suun terveyden arviointi ja omahoidon ohjaus- pilotti kotihoidossa, Siilinjärvi, Niina Räsänen ja Katja Myllynen
- Kotihoidon ja kotisairaalamallin käyttöönoton laajentaminen harvaan asutulla alueella, Kysteri, Tarja Björn
- Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien keskitetyn tiimimallin pilotti kotihoidossa, Kuopio, Heidi Halonen
- Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskus mallin kuvaaminen hyvinvointialueella, Kuopio, Hanna Jokinen
- Rakennetaan maakunnallisen ikäkeskuksen palvelulupaus ja määritellään palvelusällöt, Kuopio, Hanna Jokinen

- **KAIKENIKÄISTEN SOTEKESKUS**

- **PROJEKTI:** Palveluun ohjautuminen, ennaltaehkäisevä työ ja monialainen yhteistyö tuen ja hoidon saatavuuden parantamiseksi sote-keskuksessa
- Geneerisen asiakas- ja palveluohjausmallin kehittäminen ja pilotointi, Ylä-Savon SOTE, Juho Rytönen

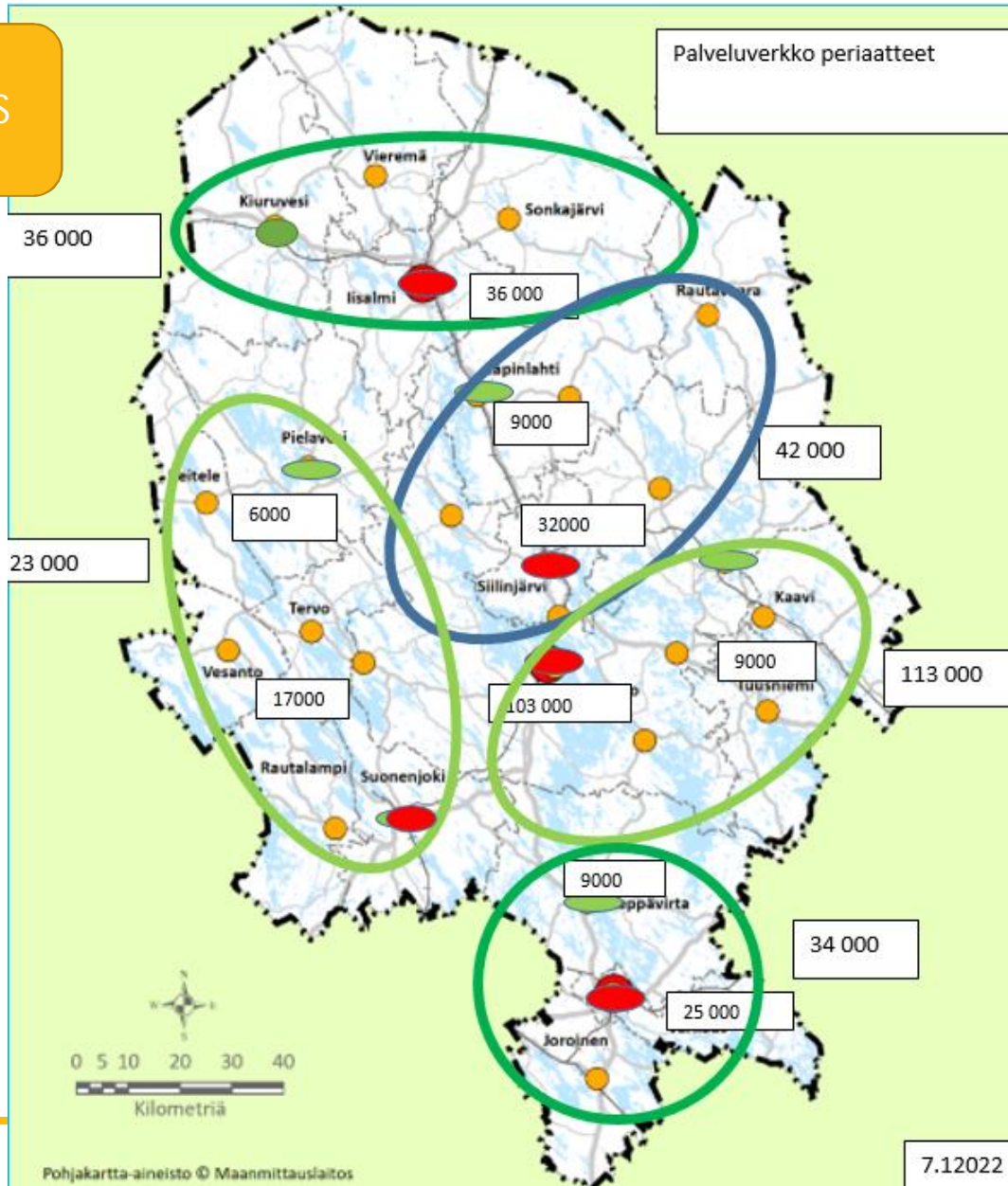
- **TULKOTI eli ikääntyneiden kotona asumisen tukeminen**

- Kuntouttavat arviointiimit
- Omais- ja perhehoitajien hyvinvointitarkastukset
- Virtuaalinen päivätoiminta/päivätoiminta
- Kotikuntoutuksen kehittäminen

- **SAATTOHOITO, KIVUNHOITO, PALLIATIIVINEN HOITO**

- Palliatiivinen hoito kotisairaalassa ja palliatiivinen poliklinikkatoiminta

LUONNOS



POHJOIS-SAVON HYVINVOINTIALUE

- Lähipalvelupiste** palvelupisteiden palveluvalikoima voi vaihdella ns saman tasoisten palvelupisteiden välillä
- Seutupalvelupiste**
- Aluepalvelupiste**

Periaatteet

-asiakkaat päättävät asiointi suunnat

-Aluevastuu tasolle => alueellisesta toiminnasta vastaava väliportaan "hallinto"



Kiitos 😊

AVON
VALUE