

# **YHTEISPALVELUASIAKIRJA**

**SEUDULLINEN YRITYSPALVELUVERKOSTO  
SAVON LUOTSI LEADER RY:N ALUEELLA**

## **YHTEISPALVELUASIAKIRJA**

### **SEUDULLINEN YRITYSPALVELUVERKOSTO SAVON LUOTSI LEADER RY:N ALUEELLA**

#### **1. Yhteistyösapuolet**

Enonkosken kunta	ProAgria Etelä-Savo ry.
Etelä-Savon ELY -keskus	Rantasalmen kunta
Etelä-Savon TE-toimisto	Savonlinnan Hankekehitys Oy
Finnvera Oyj	Savonlinnan kaupunki
Itä-Savon Uusyrityskeskus ry.	SavonLuotsi Leader ry.
Joroisten kunta	Sulkavan kunta
Juvan kunta	Suomen Metsäkeskus, kaakkoinen palvelualue
Mikkelin kehitysyritys Miksei Oy	Wäläkky Keski-Savon Uusyrityskeskus ry.

#### **2. Voimassaoloalue**

Enonkosken, Joroisten, Juvan, Rantasalmen ja Sulkavan kunnat sekä Savonlinnan kaupungin maaseutualueet

#### **3. Seudullisen yrityspalveluverkoston tarkoitus ja tavoite**

Tämän yhteispalveluasiakirjan tarkoituksena on syventää keskeisten seutukunnan julkisten yritys- ja elinkeinotoiminnan palveluja tuottavien toimijoiden yhteistyötä. Yhteistyön syventämisen myötä lisääntyvät yhteisille asiakkaille tuotettavien ja välitettävien neuvonta- ja asiakaspalvelujen monipuolisuus, saatavuus ja laatu. Julkiset yrityspalvelut täydentävät yksityisten yrityspalvelujen tarjontaa ja tukevat yrityksiä yksityisten palvelujen hankkimisessa.

#### **4. Seudullisen yrityspalveluverkoston organisointi ja resurssit**

Palveluverkoston koordinaatio-organisaatio on SavonLuotsi Leader ry. Se toimii verkoston edustajana yhteisiin prosesseihin liittyvissä asioissa. Koordinoinnin rahallisesta resurssoinnista vastaavat verkoston kuntajäsenet erillisen laskelman mukaan.

Jokainen palveluverkoston osallistuva organisaatio nimeää edustajansa verkostotoimintaan ja ilmoittaa sen koordinaattorille. Palveluverkoston kuuluvien organisaatioiden edustajat seuraavat verkoston laatua ja toiminnan kehittymistä ja raportoivat siitä edelleen omille taustaorganisaatioilleen.

Vuosittain verkoston jäsenten kesken laadittavassa toimintasuunnitelmassa sovitaan työpanoksista ja yhteisten prosessien kustannusten jaosta.

SavonLuotsi Leader ry raportoi verkoston toiminnasta osana vuosittaista toimintakertomustaan.

#### **5. Asiakasryhmät**

Yrityspalveluita suunnataan:

- kaikille alueella toimiville yrityksille toimialasta riippumatta
- yrittäjyydestä kiinnostuneille henkilöille
- aloittaville yrityksille
- sivuelinkeinoja kehittäville tai siitä kiinnostuneille maataloille
- alueelle sijoittumisesta kiinnostuneille ulkopuolisille yrityksille

## 6. Palvelut

Kukin osapuoli tuo mukanaan verkostoon omat palvelunsa. Palveluja sovitetaan yhteen ja kehitetään palvelemaan yhdessä edellä mainittujen asiakasryhmien tarpeita. Tärkeimmät palvelut ovat alkavien yritysten neuvonta, toimivien yritysten neuvonta, omistajanvaihdosneuvonta sekä hanketoiminta.

## 7. Toiminnan seuranta ja mittarit

Toiminnan seuranta ja mittarit perustuvat verkoston tarpeisiin ja tavoitteisiin. Seurannasta ja sen kehittämistä sovitaan tarkemmin vuosittaisessa toimintasuunnitelmassa.

## 8. Viestintä

Seudulliseen yrityspalveluun liittyvää viestintää toteutetaan osapuolten yhteistyönä. Toimenpiteet viestinnän käytännön toteuttamista varten kirjataan vuosittaiseen toimintasuunnitelmaan. Viestintätoimenpiteet resursoidaan tapauskohtaisesti.

## 9. Yhteistyöpalveluasiakirjan voimassaolo

Tämä yhteistyöpalveluasiakirja on voimassa toistaiseksi. Molemminpuolinen irtisanomisaika on 3 kuukautta.

## 10. Allekirjoitukset

Enonkosken kunta	ProAgria Etelä-Savo ry.
Etelä-Savon ELY -keskus	Rantasalmen kunta
Etelä-Savon TE-toimisto	Savonlinnan Hankekehitys Oy
Finnvera Oyj	Savonlinnan kaupunki
Itä-Savon Uusyrityskeskus ry.	Savonluotsi Leader ry.
Joroisten kunta	Sulkavan kunta
Juvan kunta	Suomen Metsäkeskus, kaakkoinen palvelualue
Mikkelin kehitysyritys Miksei Oy	Wäläkky Keski-Savon Uusyrityskeskus ry.